

IVORY

TRAINING & CONSULTING



الدبلومات الدولية



Broaden Your Success



Broaden Your Success
وسع نجاحك

منهجية الدبلومات التدريبية الدولية (٧٥ ساعة تدريبية وتطبيقية):

تعتمد أياً من الدبلومات الدولية التالية على منهجية علمية ذات طابع تطبيقي مكثف، وصممت هذه المنهجية لتلبي حاجة المنظمات المختلفة لتدريب الموظفين وتطوير معارفهم العلمية بالإضافة إلى المتابعة والتطبيق العملي، ومن هذا المنطلق تؤكد آيفوري لجميع عملائها التزامها مع شركائها في جامعة اسطنبول آيدن على تقديم أفضل خدمات التعليم والتدريب وفق المنهجية التالية:

يبدأ الدبلوم بالتدريب داخل القاعة على المنهاج الخاص من قبل مدرب محترف بمعدل ٦ ساعات يومياً (٥ أيام تدريبية / ٣٠ ساعة تدريبية).

بصحبة خبراء في المجال يتم التخطيط الجيد لزيارة مؤسسات ناجحة في مجال الدبلوم ومناقشة هذه الزيارات من خلال ورشة عمل تُعقد في الفترة المسائية (١ يوم تدريبي كامل / ١٠ ساعات).

يطلب من كل مشارك تقديم مشروع تخرج وفق المعايير والمهارات التي تعلمها خلال الدبلوم بما يتفق وواقع التطبيق العملي في المؤسسة التي يعمل بها وتقدم المشاريع خلال شهرين عقب البرنامج التدريبي (تعادل ٢٥ ساعة تدريبية).

بعد تسليم جميع المشاريع من قبل المشاركين تنسق إدارة الدبلومات التدريبية لقاء إلكتروني مع جميع المشاركين من خلال قاعة آيفوري الإلكترونية بحيث لا يحتاج المشاركون للسفر ويتم ذلك في بيئة تدريبية إلكترونية ميسرة تضمن تقديم العروض بطريقة سهلة وفعالة في نفس الوقت، والهدف من هذه الخطوة هو تعميم التجارب ومناقشة التحديات العملية التي واجهها المشاركون (تعادل ١٠ ساعات تدريبية)

تقدم آيفوري عدد من الدبلومات التدريبية المتخصصة المعتمدة من: جامعة اسطنبول آيدن

التدريب الإحتراقي
٣٠ ساعة تدريبية



الزيارات الميدانية
١٠ ساعات تدريبية



مشروع التخرج
٢٥ ساعة تدريبية



عرض المشاريع
Online
١٠ ساعات تدريبية



من حيث تقديمها خدماتها للمتعاملين ومساهمتها في تحقيق التنمية المستدامة من خلال نماذج تميز وفقاً لأفضل الممارسات العالمية وتحديداً الأوروبية والتي باتت اليوم تشكل منهجاً عالمياً ومعياراً يقاس من خلاله نجاح المؤسسات وتطورها.

01

إن التجارب المحلية والإقليمية والعالمية لتطبيق نماذج التميز في الأداء المؤسسي، هي من أنجح الوسائل في تحقيق قفزة نوعية بمستوى أداء مؤسسات القطاع العام والخيري والخاص

04

إن الاهتمام بعملية التخطيط الاستراتيجي وقياس الأداء المؤسسي في الأونة الأخيرة يأخذ اهتماماً كبيراً نظراً لما يمثله ذلك من قدرة المنظمة من تقييم الممارسات الحالية ومدى ارتباطها بتحقيق الأهداف الموضوعية.

ويعد قياس الأداء منهجاً إستراتيجياً يهدف إلى زيادة كفاءة أداء المنظمات من خلال تطوير أداء العاملين وفرق العمل وزيادة قدراتهم، وهو بعبارة أخرى يهدف إلى ربط إدارة أداء الأفراد بالأهداف والإستراتيجيات الموضوعية للمنظمة.

04

التخطيط الاستراتيجي
 وإدارة الأداء المؤسسي
 باستخدام بطاقة الأداء
 المتوازن
 Strategic Planning and
 Performance
 Management
 using Balanced Score
 Card (BSC)

01

التميز المؤسسي
 وفق معايير
 الجودة الأوروبية ٢٠١٣
 Organizational
 Excellence – EFQM
 Criteria 2013

02

ما هو فريق العمل عالي الأداء؟ ما الذي يجعل الفريق فريقاً جيداً؟ إنها أسئلة بسيطة، ونميل إلى الظن بأننا نعرف الردود، إلى أن يطرح أحد هذه الأسئلة. إن أول سؤال يطرحه شخص ما، أكان قائداً، أم مرشح قائد، أو عضو في فريق، على نفسه ..

هل فريق العمل ضروري؟ هل يتطلب هذا العمل جهود متكاملة من الناس؟ ولماذا وجود الفريق أساساً؟ ما هي نوعيات المهمات التي تحتاج إلى فريق عمل؟ هذه الأسئلة سوف يجيب عنها هذا الدبلوم الدولي الذي يجمع بين التدريب داخل القاعة والتدريب الخارجي في الهواء الطلق.

03

التميز في خدمة
 العملاء وفق معايير
 الجودة الأوروبية
 EFQM
 Customer Service
 Excellence – EFQM
 Criteria 2013

02

التميز في قيادة
 الفريق وفق معايير
 الجودة الأوروبية
 EFQM
 Team Leadership
 Excellence – EFQM
 Criteria 2013

03

لذا يستوجب على المنظمات المختلفة أن تتبنى وتطبق معايير للتميز في خدمة العملاء وذلك وفقاً لأفضل الممارسات العالمية وبما يتوافق مع الواقع المحلي لبيئة هذه المنظمات.

أصبحت جودة الخدمات في منظمات القطاع الخاص والقطاع العام ومنظمات المجتمع المدني والخيري، تشكل عاملاً منافساً وتحدي يؤثر بشكل كبير على استمرارية وديمومة هذه المنظمات

05

الضرورية لتحقيق التميز والريادة، بما يحافظ بشكل كبير على استمرارية وديمومة مؤسساتهم، من خلال تبني وتطبيق معايير للتميز في إدارة الموارد البشرية وذلك وفقاً لأفضل الممارسات العالمية وبما يتوافق مع الواقع المحلي لبيئة هذه المؤسسات.

يساهم هذا الدبلوم الدولي في إدارة الموارد البشرية إلى إحداث تطوير جذري وفعال، وإحداث تنمية حقيقية في اتجاهات ومفاهيم ومهارات العاملين في مجال الموارد البشرية، من خلال إمدادهم بكافة الخبرات التطبيقية والمعارف والمهارات

07

يساهم هذا الدبلوم الدولي في إدارة التسويق والمبيعات إلى إحداث تطوير جذري وفعال، وإحداث تنمية حقيقية في اتجاهات ومفاهيم ومهارات العاملين في مجال التسويق والمبيعات، من خلال إمدادهم بكافة الخبرات التطبيقية والمعارف

والمهارات الضرورية لتحقيق التميز والريادة، بما يحافظ بشكل كبير على استمرارية وديمومة مؤسساتهم، من خلال تبني وتطبيق معايير للتميز في إدارة التسويق والمبيعات وذلك وفقاً لأفضل الممارسات العالمية وبما يتوافق مع الواقع المحلي لبيئة هذه المؤسسات.

05

التميز في إدارة
الموارد البشرية
International
Diploma in
Human Resource
Management

06

يساهم هذا الدبلوم الدولي في إدارة المشتريات والتفاوض مع الموردين إلى إحداث تطوير جذري وفعال، وإحداث تنمية حقيقية في اتجاهات ومفاهيم ومهارات العاملين في مجال المشتريات، من خلال إمدادهم بكافة الخبرات التطبيقية والمعارف والمهارات الضرورية لتحقيق

التميز والريادة، بما يحافظ بشكل كبير على استمرارية وديمومة مؤسساتهم، من خلال تبني وتطبيق معايير للتميز في إدارة المشتريات وذلك وفقاً لأفضل الممارسات العالمية وبما يتوافق مع الواقع المحلي لبيئة هذه المؤسسات.

07

التميز في إدارة
التسويق والمبيعات
International
Diploma in
Marketing and
Sales
Management

06

التميز في إدارة
المشتريات والتفاوض
مع الموردين
International
Diploma in
Procurement and
Suppliers
Management

Contact us

KSA


 +966 11 445 51 18

 +966 11 445 51 18

 +٩٦٦ ٠٣ ٣٩٩ ٣٣ ٢.

TR

 +902 12 809 06 55

 +902 12 809 04 66

 +905 07 070 41 55

 info@ivorytraining.com



Broaden Your Success

IVORY

TRAINING & CONSULTING

