

# IVORY

TRAINING & CONSULTING

التقرير السنوي  
لإنجازات شركة آيفوري  
للتدريب والاستشارات

# 2023

رؤية VISION



المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

**Broaden Your Success**



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# مقدمة

في شركة **آيفورن** للتدريب والاستشارات، نحتفي بمسيرتنا المتميزة التي امتدت لتسعم سنوات مليئة بالإنجازات والتفوق، ونقدم بكل فخر تقرير إنجازاتنا لعام 2023. هذا التقرير ليس مجرد عرض لإنجازاتنا، بل هو خارطة طريق تعكس رؤيتنا الثاقبة واستراتيجياتنا الابتكارية التي مكنتنا من تحقيق مكانة رائدة في عالم الأعمال والتدريب.

بتوجيهنا نحو استثمار لا محدود في العقول والكوادر البشرية، نحن نعيد صياغة مفهوم التميز من خلال استخراج الإبداع الكامن وإدارة المواهب بكفاءة، مؤمنين بقدرتهم على تجاوز التحديات وتحقيق النجاحات. نحن نقود الطريق نحو تعزيز بيئة العمل وتطوير الأداء الشامل للشركات، مع التركيز على الابتكار والتطور المستمر.

مع اقترابنا من **عام 2030**، نحن ملتزمون بدعم رؤية المملكة العربية السعودية من خلال توطيد المواهب السعودية وتعزيز الشهادات المهنية، ساعين لبناء جيل جديد من القادة والمهنيين القادرين على قيادة مسيرة التميز والابتكار. نحن نفتح آفاقاً جديدة للنجاح ونضع بصماتنا في كل خطوة نحو التحول الرقمي والتميز الإداري. ندعوكم لاستكشاف إنجازاتنا والانضمام إلى رحلتنا نحو مستقبل أكثر نجاحاً وتميزاً. مع آيفورن، أنتم جزء من قصة نجاح متواصلة، نكتبها معاً يوماً بعد يوم.

**مع أطيب التحيات،**

# كلمة الرئيس التنفيذي

ففي ظل مسيرتنا نحو التميز والابتكار، يسرني أن أشارككم إنجازات شركة **آيفورني** للتدريب والاستشارات خلال العام الماضي، والتي تعكس التزامنا الراسخ بدعم **رؤية المملكة العربية السعودية 2030** وتعزيز دورنا الفاعل في تطوير الموارد البشرية السعودية.

من خلال التركيز على الشهادات المهنية والاحترافية، نحن في **آيفورني** نؤمن بأهمية تقديم برامج تدريبية مصممة بعناية لتلبية احتياجات سوق العمل، وتعزيز قدرات المواطن السعودي ليكون عنصرًا فاعلاً ومؤثرًا في مسيرة التنمية الوطنية. لقد عملنا جاهدين لضمان أن تكون كل دورة تدريبية نقدمها معبرة عن رسالتنا في بناء جيل متمكن وقادر على مواكبة التحديات المستقبلية.

نحن فخورون بما حققناه من نجاحات، والتي لم تكن لتتحقق لولا ثقة عملائنا الكرام وجهود فريقنا المتفاني. وإذ نتطلع إلى المستقبل، نؤكد على التزامنا بالاستمرار في الابتكار والتطوير لنكون دائمًا في مقدمة الشركات التي تساهم بفعالية في تحقيق رؤية المملكة 2030 وتطوير المواطن السعودي.

**بتوجيهاتكم ودعمكم، نتطلع إلى عام آخر من الإنجازات والنجاحات.**

**المهندس \ محمود الصالح**  
**الرئيس التنفيذي**



# التعريف بالشركة

**آيفورن** للتدريب والاستشارات هي شركة ذات رؤية عالمية في مجال تقديم الخدمات التدريبية والتوجيه والاستشارات في السعودية والشرق الأوسط. نسعى نحو الاستثمار في الكوادر البشرية وتنمية عقول الأفراد، نستخرج مخزون الطاقة الإبداعية بداخلهم، ندير مواهبهم مع العمل على حقل قدراتهم، علوة على توسيع المدارك وتعزيز قابليتهم على مواجهة التحديات بكل ثقة.



الموقع الإلكتروني



مقر الشركة



# رؤيتنا

خلق فرص يومية للمنظمات والمهنيين للتعلم والتطوير الحديث.

# رسالتنا

تمكين المنظمات من تحسين الأداء الفردي والتنظيمي بكفاءة عالية من خلال مجموعة أدوات تعلم وتطوير حديثة.

# مبادئنا وقيمنا



الجودة والكفاءة



الريادة والابتكار



إدارة الوقت



المصداقية والالتزام



الاحترافية والتأثير



# خدمات آيفورن

يسعدنا أن نقدم أنفسنا كواحدة من الشركات المتخصصة عالية المستوى في تقديم خدمات التدريب والتأهيل والاستشارات في المنطقة. وإليكم جانب تفصيلي من الأنشطة المتعددة التي تقوم بها **آيفورن**:

تصميم  
الحقائب  
التدريبية

التوجيه  
القيادي أو  
التنفيذي  
(الكوتشينج)

الاستشارات

التدريب

طول التعلم  
المتكاملة

التقييمات

المنصات  
التدريبية

# الإنجازات الرئيسية

**آيفورن** تتألق في أفق التطوير والتدريب، حيث نجسد ريادتنا بإقامة شراكات استراتيجية مع نخبة من المؤسسات العملاقة والهيئات الحكومية البارزة. في العام المنصرم، بصمت **آيفورن** حضورها المتميز بتقديم برامج تدريبية مبتكرة ومتخصصة لـ 72 شريكًا تعاقديًا وتنفيذيًا، مما يعكس حرفيتنا وتفانيًا في إثراء رصيد المعرفة والمهارة.

شبكة شراكاتنا تمتد لتشمل أعلامًا في عالم الأعمال والتقنية مما يؤكد على عمق تأثيرنا وإسهامنا في تعزيز القدرات الوطنية.

**فيما يلي بعض من النجاحات التي نفتخر بكوننا شركاء فيها مع عملائنا:**



## قطاع السياحة مع إمداد الخبرات:



وزارة السياحة  
Ministry of Tourism

في عالم السياحة حيث التنافسية تشكل العمود الفقري للنجاح، تبرز **آيفورن** كرائد في تحقيق التميز والابتكار بفضل مشروعنا الرائد بالشراكة مع وزارة السياحة. هذا المشروع الطموح لم يكتفِ بتحفيز التحول الرقمي وتطوير الحكومة الذكية في قلب القطاع السياحي، فحسب، بل رسخ معايير جديدة للكفاءة والفعالية.

من خلال استخدام أحدث التقنيات وأفضل الممارسات العالمية في قياس مؤشرات الأداء KPIs وبرامج إدارة المشاريع الاحترافية (PMP)، أبدعنا في توفير برنامج تدريبي متقدم يلبي احتياجات القطاع السياحي، مما يضمن لنا تحقيق نتائج ملموسة تساهم في رفع كفاءة وجودة الخدمات السياحية.

### معلومات عن المشروع:



### أمثلة على بعض البرامج التدريبية المقدمة:





## المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة:

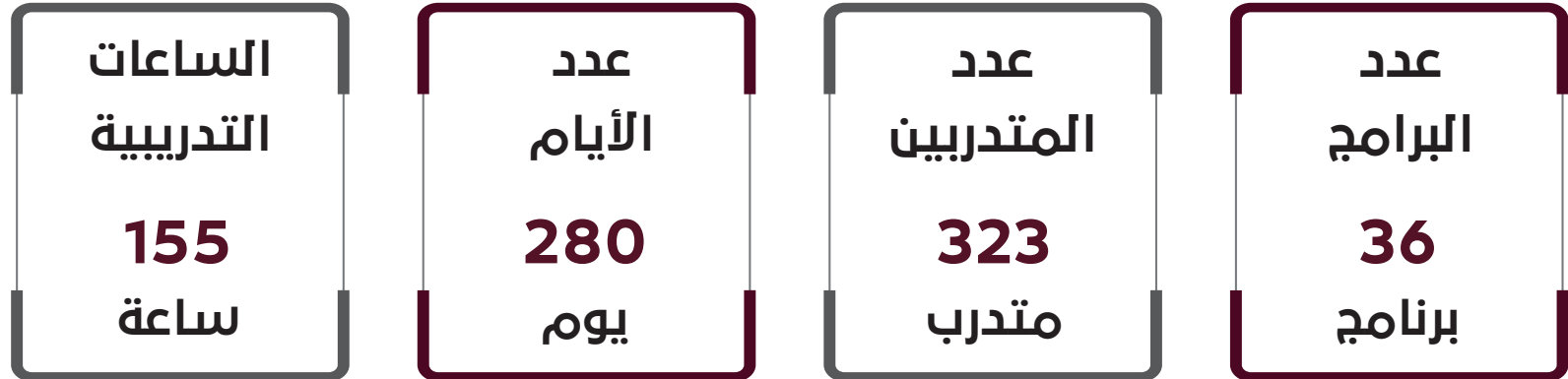


المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة  
Saline Water Conversion Corporation (SWCC)

إن دورنا في **آيفورني** يتجاوز مجرد التدريب، ليصبح ركنًا أساسيًا في دعم استراتيجيات التنمية المستدامة والابتكار في قطاع تحلية المياه، بما يتوافق مع أهداف رؤية المملكة 2030 الطموحة. نحن نعمل بشغف لبناء جسور المعرفة والمهارة التي تسهم في تحقيق مستقبل مزدهر للمملكة، من خلال تمكين الكوادر الوطنية وتحفيز الابتكار والتميز.

قمنا نفيذ مجموعة متميزة من البرامج التدريبية لفريق عمل المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة. هذه البرامج، المصممة خصيصًا لمواكبة التطورات العصرية وتلبية الاحتياجات المتنوعة للفريق، تمثل خطوة متقدمة نحو تحقيق الكفاءة والابتكار في إدارة وتقنية تحلية المياه.

### معلومات عن المشروع:



## أمثلة على بعض البرامج التدريبية المقدمة:

- 1 إدارة تطوير الشبكات
- 2 إدارة مشاريع التحول الرقمي والتطبيقات الذكية
- 3 أسس النجاح الوظيفي
- 4 التخطيط الاستراتيجي والتشغيل للمدراء
- 5 التخطيط المالي وإعداد الموازنات التخطيطية
- 6 التطوير الوظيفي التدريب وتحسين الأداء المؤسسي
- 7 تركيب الأجهزة الصحية وحياتها (تمديدات صحية)
- 8 تقدير تكاليف المشاريع الهندسية
- 9 حل المشكلات واتخاذ القرار
- 10 دائرة التحكم الأتوماتيكي A.T.S للمولدات وكيفية استخدامها
- 11 صيانة الأجهزة الكهربائية والآلات التصوير
- 12 طرق إدارة المرافق العامة
- 13 كتابة التقارير الفنية والهندسية
- 14 مهارات تحليل وقراءة الخطاب
- 15 مهارة إدارة الوقت



## الهيئة العامة لعقارات الدولة:



الهيئة العامة لعقارات الدولة  
STATE PROPERTIES GENERAL AUTHORITY

**آيفورني** للتدريب والاستشارات توسع آفاق التعاون مع الهيئة العامة لعقارات الدولة من خلال تصميم وتنفيذ برامج تدريبية مبتكرة، مع التركيز على تعزيز مهارات إعداد وإدارة الحملات التسويقية، الأرشفة الإلكترونية، والتخطيط الاستراتيجي. هذه البرامج التدريبية، التي تم تطويرها بعناية فائقة لتلبية احتياجات وتطلعات الهيئة، قدمت نهجًا شاملاً يجمع بين النظرية والتطبيق العملي، مما أسهم في تحقيق تحول إيجابي ملحوظ في مستوى الأداء والكفاءة الوظيفية.

من خلال هذا التعاون المثمر، **آيفورني** تؤكد التزامها بتقديم طول تدريبية ذات جودة عالية تتناول المجالات الحيوية كتصميم الحملات التسويقية الفعالة، التميز في الأرشفة الإلكترونية، وإرساء أسس التخطيط الاستراتيجي الناجح. نحن ملتزمون بدعم رؤية المملكة 2030 من خلال تمكين القوى العاملة وتحفيز الابتكار والتطور في جميع القطاعات. نتطلع في آيفورني إلى خلق المزيد من الفرص للتطوير والنجاح المشترك مع الهيئة العامة لعقارات الدولة وشركائنا الآخرين.

## معلومات عن المشروع:

عدد  
المتدربين  
**40**  
متدرب

عدد  
البرامج  
**18**  
برنامج

## أمثلة على بعض البرامج التدريبية المقدمة:





## مستشفى دلّه:



### مستشفى دلّه Dallah Hospital

بالتعاون مع مستشفى دلّة قدمنا برنامج تدريبى متخصص لتأهيل الموظفين الجدد فى مستشفى دلّه، محققاً إنجازات متميزة تلبى توقعات القطاع الصحى. عبر برامج تدريبية مُصممة بدقة، غطت **آيفورن** مجموعة واسعة من المحاور الحيوية من إدارة الوقت وتعزيز الإيجابية، إلى إتقان فنون الاتصال والتفاوض، مروراً بأسس خدمة العملاء الراقية فى البيئة الصحية.

مع التركيز على تنمية مهارات الموظفين الجدد وتحسين قدراتهم على التوجيه الذاتى ومواجهة التحديات، وضعت **آيفورن** الأساس لبناء فرق عمل قوية قادرة على قيادة التغيير وتقديم خدمات استثنائية. من خلال التعريف بالاتجاهات الحديثة فى الرعاية الصحية، سلّط البرنامج الضوء على أهمية السلوك الإيجابى وتأثيره فى إثراء تجربة المرضى.

**آيفورن**، من خلال هذا البرنامج، لم تقدم مجرد تدريب، بل خلقت بيئة تعليمية تفاعلية تدعم الابتكار وتشجع على التميز فى الأداء. نحن نعمل على تجسير الفجوة بين النظرية والتطبيق العملى، مما يسهم فى رفع كفاءة القطاع الصحى وتحقيق رؤية المملكة 2030 نحو نظام صحى متطور ومستدام.

### تضمن البرنامج محاوراً أساسية متعددة، منها:

- إدارة الوقت والتفكير الإيجابى وتطبيقاته
- التوجيه الذاتى ومواجهة ضغوط العمل
- إدارة وقيادة فرق العمل فى القطاع الصحى
- قوة السلوك الإيجابى
- أساسيات خدمة العملاء فى القطاع الصحى
- مهارات الاتصال والتفاوض
- الاتجاهات الحديثة فى تقديم الخدمة المتميزة فى المؤسسات الصحية والمستشفيات.

## معلومات المشروع:



## البرامج التدريبية المقدمة:





## شركة المراعي:



تفخر شركة **آيفورني** للتدريب والاستشارات بتنفيذ برنامج نظام العمل لمنسوبي شركة المراعي عبر الإنترنت، والذي يعتبر استثنائيًا بكل المقاييس. حققت **آيفورني** تميزًا وكفاءة عالية في تقديم البرنامج، حيث استخدمت أساليب مبتكرة وتفاعلية لتعزيز تجربة المشاركين عبر الإنترنت.

## معلومات المشروع:



## البرامج التدريبية المقدمة:

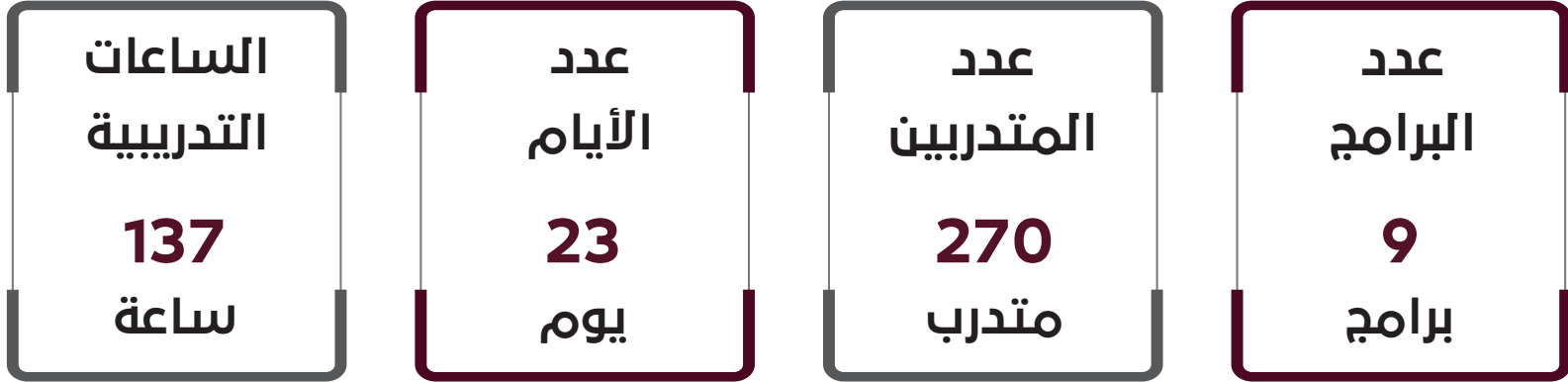


## شركة الوفاق يلو:



قدمت شركة **آيفورن** للتدريب والاستشارات بالتعاون مع شركة الوفاق يلو بتنفيذ مشروع تدريبي مبتكر يهدف هذا المشروع إلى تقديم مجموعة متنوعة من البرامج التدريبية المتميزة في مجالات مؤشرات الأداء والاستراتيجية. كما يهدف المشروع أيضًا إلى قياس تجربة المستفيدين وتقييم أثر البرامج التدريبية المقدمة. تم تقديم برامج في مجالات الإدارة والتخطيط الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية، بهدف تعزيز المهارات وتطوير الأداء في مختلف المجالات الوظيفية.

## معلومات المشروع:



## أمثلة على بعض البرامج التدريبية المقدمة:

1 إدارة الأزمات  
والمرونة  
التنظيمية

2 التخطيط  
الاستراتيجي  
وتطوير الأداء

3 ممارسة التنظيم  
التطويري  
المتقدم

4 مؤشرات الأداء  
الرئيسية



## الهيئة الوطنية للأمن السيبراني:



الهيئة الوطنية للأمن السيبراني  
National Cybersecurity Authority

**آيفورن** للتدريب والاستشارات، بالتعاون مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، قدمت طولا متطورة في مجال تسجيل المشاركين لمؤتمرات عالمية مرموقة. بفضل هذه الشراكة، تمكنا من إثراء المعرفة والخبرات لمشاركينا في ست دول حول العالم من خلال تسجيلهم في مؤتمرات بارزة مثل The Cambridge Blackhat USA و Security Initiative، وليس هذا فحسب بل تشمل التسجيل في مؤتمرات متخصصة في مجالات الأمن السيبراني وتكنولوجيا المعلومات وإدارة الموارد البشرية كـ HR Analytics Summit و Gartner Reimagine HR Conference.

## معلومات المشروع:

عدد  
المدن  
**6**  
مدن

مدة  
المشروع  
**33**  
يوم

## أمثلة على بعض المؤتمرات المقدمة:

- 1 The Cambridge Security Initiative (CSI)
- 2 Blackhat USA
- 3 HR Analytics Summit
- 4 Gartner ReimagineHR Conference
- 5 Defence and Security Equipment International (DSEI)
- 6 Gartner Security & Risk Management Summit US
- 7 GITEX GLOBAL
- 8 Singapore International Cyber Week 2023 (SICW)
- 9 Gartner IT Infrastructure, Operations & Cloud Strategies Conference
- 10 CyberThreats 2023
- 11 المهارات القيادية والعمل الجماعي
- 12 المؤتمر الدولي للتشغيل والصيانة في الدول العربية



## وزارة الموارد البشرية:

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



**إيفورن**، بالتعاون الاستراتيجي مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، نفذت مشروعاً تدريبياً رائداً يغطي عدة مناطق في المملكة العربية السعودية. هذا المشروع المتميز قدم باقة متنوعة من البرامج التدريبية التي شملت الإدارة، الإرشاد، مهارات التفاوض والإقناع، التفكير الإبداعي، التحليل، ومهارات العرض الفعّال. تم تصميم هذه البرامج بعناية لتلبية الاحتياجات المحددة للمشاركين، مع التركيز على تعزيز قدراتهم وتطوير مهاراتهم بشكل فعال. استخدمت **إيفورن** في هذا السياق أحدث الأساليب التدريبية والابتكارات لضمان الفعالية والكفاءة في تحقيق أهداف المشروع. النتائج الملموسة من هذا المشروع تعكس الجودة العالية والتميز في التنفيذ، وتؤكد على دور **إيفورن** كشريك فعّال في تطوير القدرات البشرية والمساهمة في تعزيز الكفاءات داخل المملكة، وذلك بالتوافق مع **رؤية المملكة 2030** نحو تطوير الموارد البشرية وتحقيق التنمية الشاملة.

### معلومات عن المشروع:



## أمثلة على بعض البرامج التدريبية المقدمة:

4	الابتكار في حل المشكلات واتخاذ القرارات	3	أساسيات واتيكايت بروتوكول العمل	2	إدارة المعرفة	1	إدارة التغيير
8	التفكير التحليلي	7	التفكير الإبداعي والتفكير الناقد	6	التخطيط القائم على استشراف المستقبل	5	الأنماط الشخصية في بيئة العمل
12	جودة الحياة الوظيفية	11	صنع القرار الأخلاقي والذكاء الإجتماعي	10	جلسات ارشادية فردية	9	تطوير أساليب العمل
12	مهارات العرض الفعال	11	مهارات الذكاء الوجداني في بيئة العمل	10	مهارات التميز الوظيفي	9	مهارات التفاوض والاقناع



## هيئة رعاية الاشخاص ذوي الإعاقة:



APD  
هيئة رعاية  
الأشخاص  
ذوي الإعاقة

بالتعاون مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة تم تنفيذ سلسلة من البرامج التدريبية المميزة، التي تهدف إلى تطوير مهارات المشاركين وتعزيز أدائهم في بيئة العمل. تتنوع هذه البرامج بين تحسين الإدارة الاستراتيجية لقادة التحول الوطني وتعزيز التنمية الشخصية للمشاركين. كما تشمل المهارات الهامة التي تساهم في تعزيز الأداء المؤسسي، مثل الإدارة المالية والتحول الرقمي والحوكمة والمشتريات.

### معلومات عن المشروع:



## أمثلة على بعض البرامج التدريبية المقدمة:

- 1 Balanced Scorecard Professional Certification
- 2 Budgeting For Managers
- 3 Certificate in Strategic Business Planning
- 4 Certificate in Strategic Planning and Execution
- 5 COMPTIA CYSA+ CYBERSECURITY ANALYST
- 6 Crisis Communication Skills
- 7 Digital Transformation Strategy
- 8 Executing Strategy for Results
- 9 KPI Professional (KPI-P) Certification Program
- 10 Leadership Agility: Building Leadership Skills for Strategic & Operational Success
- 11 Project Management Professional (PMP)
- 12 SMP/SPP Exam Preparation Course
- 13 Strategic Thinking, Analysis & Business Planning
- 14 Visionary Leadership and Strategic Thinking Course
- 15 World-Class Management
- 16 اتقان التقارير والمحاسبة المالية





## الهيئة العامة للأمن الغذائي:

الهيئة العامة للأمن الغذائي  
General Food Security Authority (GFSA)



بالشراكة مع الهيئة العامة للأمن الغذائي **آيفورني** للتدريب والاستشارات بتنفيذ سلسلة من البرامج التدريبية، تألف المشروع من 11 برنامجًا تدريبيًا، تناولت طيفًا واسعًا من الموضوعات الحيوية والرئيسية.

نجاحنا في تنفيذ هذه البرامج جاء نتيجة تميزنا في استخدام أساليب تدريبية مبتكرة وتفاعلية، تم تصميمها خصيصًا لتلبية الاحتياجات المتطورة للموظفين بكفاءة. تفوقت آيفورني في إحداث تغيير فعال وإيجابي على صعيد تطوير مهارات المشاركين وتعزيز أدائهم المهني، ما أكسبنا سمعة طيبة في مجال الاحترافية والتميز في تقديم المحتوى.

### معلومات المشروع:

الساعات  
التدريبية

**115**  
ساعة

عدد  
الأيام

**23**  
يوم

عدد  
المتدربين

**315**  
متدرب

عدد  
البرامج

**11**  
برنامج

## أمثلة على بعض البرامج التدريبية المقدمة:

1 إجراءات الأمن والسلامة بالصوامع

2 الارتباط الوظيفي

3 التفكير الإبداعي في حل المشكلات

4 المهارات الأساسية لتقديم العروض باستخدام برنامج PowerPoint

5 بناء ثقافة تنظيمية فعالة

6 تصميم تقارير العمل الاحترافية باستخدام Excel Dashboards

7 جدارات التميز في فترة التحول

8 مهارات بناء فرق العمل



## صندوق التنمية الوطني:

صندوق  
التنمية الوطني  
NATIONAL DEVELOPMENT  
FUND



**آيفورني** للتدريب والاستشارات، بالشراكة الاستراتيجية مع صندوق التنمية الوطني، أطلقت مشروعاً تدريبياً رائداً يجسد التزامنا المشترك نحو تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030. هذا المشروع الفريد من نوعه قدم مجموعة من البرامج التدريبية المبتكرة والمتقدمة، التي تشمل دورة الذكاء العاطفي وورششة عمل في تحليل البيانات، بالإضافة إلى التفكير النقدي والاستراتيجي، والتنوع والشمول في مكان العمل.

تم تصميم هذه البرامج لتعزيز مهارات وقدرات موظفي صندوق التنمية الوطني والصناديق الفرعية، مما يؤكد على دور التدريب في تحقيق التميز والابتكار. من خلال التعاون مع منظمة AMA الرائدة، وتقديم البرامج باللغة الإنجليزية، تمكنا من توفير تجربة تدريبية غنية ومتعددة الأبعاد تلبي احتياجات وتطلعات جميع المشاركين بكفاءة.

نعتز بنجاح هذا المشروع الذي يعكس التزامنا بدعم وتطوير الموارد البشرية في المملكة، بما يتوافق مع **رؤية المملكة 2030** نحو بناء مستقبل مزدهر يركز على الابتكار والمعرفة.

### معلومات المشروع:

عدد  
الأيام  
40  
يوم

عدد  
الساعات  
280  
ساعة

عدد  
البرامج  
11  
برنامج

## أمثلة على بعض البرامج التدريبية المقدمة:

- 1 Agile Project Management
- 2 Analytical Thinking, Problem Solving & Decision Making
- 3 Data Analysis Fundamentals: A Hands-on Workshop
- 4 Developing Personal Influence and Impact
- 5 Effective Executive Speaking
- 6 Effective Presentation Skills
- 7 Emotional Intelligence Masterclass
- 8 Fundamentals of Strategic Planning
- 9 Getting Results without Authority
- 10 How to Communicate with Diplomacy, Tact & Credibility
- 11 Managing Chaos: Tools to Set Priorities and Make Decisions Under Pressure
- 12 Responding to Conflict: Strategies for Improved Communication
- 13 Strategic Thinking
- 14 The 0 Choices to Extraordinary Productivity



## وزارة الرياضة:



### وزارة الرياضة Ministry of Sport

في ظل التزامها بتعزيز قدرات القوى العاملة الوطنية ودعم **رؤية المملكة 2030** لتوطين الوظائف، سطرت آيفوري للتدريب والاستشارات قصة نجاح جديدة من خلال شراكاتها الاستراتيجية مع وزارة الرياضة. تم تصميم وتنفيذ برامج تدريبية متنوعة وشاملة، تغطي مجالات إعداد الميزانيات، التفويض والتمكين، الإدارة بالأهداف، إدارة المخاطر، وتحقيق التحول الاستراتيجي، مما يعكس التزامنا بتقديم حلول تدريبية تلبي احتياجات القطاعات الحيوية في المملكة.

من خلال دورات تدريبية متخصصة تشمل شهادة الايزو 45001 وصيانة المبانئ، إدارة المخاطر والأزمات، وتطوير مهارات التحليل والتخطيط المالي، **آيفوري** تسهم في إعداد الكوادر الوطنية لمواجهة تحديات الغد بثقة واحترافية. هذا المشروع يعبر عن إيماننا الراسخ بأهمية الاستثمار في الموارد البشرية كركيزة أساسية للتنمية المستدامة والنمو الاقتصادي.

بفضل جهودنا المتواصلة واستخدامنا لأحدث الأساليب التدريبية والتكنولوجية، تمكنا من تحقيق نتائج ملموسة تعكس التزامنا بتحقيق أهداف **رؤية المملكة 2030**. نعتز بثقة وزارة الرياضة في خدماتنا ونتطلع إلى المزيد من الإسهامات القيمة في مسيرة تطوير الكفاءات الوطنية.

### معلومات عن المشروع:

عدد  
الأيام  
**169**  
يوم

عدد  
الساعات  
**746**  
ساعة

عدد  
البرامج  
**47**  
برنامج

## أمثلة على بعض البرامج التدريبية المقدمة:

- 1 تخطيط وإدارة الحملات الإعلامية الرقمية
- 2 أخصائى الموارد البشرية
- 3 إدارة الأداء الوظيفى
- 4 إدارة الجودة الشاملة
- 5 إدارة المخاطر
- 6 إدارة المشاريع الاحترافية PMP
- 7 إدارة وتنظيم ومراقبة المخزون
- 8 أسس التحول من الأساس النقدى إلى أساس الاستحقاق
- 9 إعداد الميزانيات لغير الماليين
- 10 إعداد النماذج المالية باستخدام الاكسل
- 11 إعداد وصياغة العقود والمذكرات القانونية
- 12 الإدارة بالأهداف والنتائج (OKRs)
- 13 التخطيط المالى والتنبؤ وإعداد الميزانيات
- 14 التميز المؤسسى
- 15 الحوسبة السحابية
- 16 الشؤون الدبلوماسية والعلاقات العامة

20	تقدير تكاليف المشاريع الهندسية	19	بناء الشراكات الفعّالة في القطاع الغير ربحي	18	أنظمة الإنارة للملاعب والصالات الرياضية	17	المعاهدات والاتفاقيات الثنائية
24	كود البناء السعودي العام (SBC-201)	23	عمل الأوصاف الوظيفية وتحليلها	22	صيانة المباني والمنشآت	21	شهادة الايزو 45001(الصحة والسلامة المهنية)





## دليل سياسات وإجراءات المراجعة الداخلية بالمديرية العامة للجوازات.



تم اطلاق دليل سياسات وإجراءات المراجعة الداخلية بالمديرية العامة للجوازات حيث يعتبر الدليل هو المحرك الأساسي لمراجعة جميع الأنشطة والإجراءات بداخل المديرية

### إطلاق خدمة الحول المتكاملة:

طورت **إيفورني** نموذجها الخاص للتعليم والتطوير، والذي يمثل أسلوباً شاملاً ومنهجياً نحو تعزيز المهارات المهنية. تم تصميم هذه المنهجية المكونة من سبع خطوات بعناية لتقييم، وتخطيط، وتدريب، وتقييم، وتعزيز، وفحص، وتقديم رحلة التعلم، مع ضمان مسار مشوق وفعال نحو التطور المهني. يدمج نموذجنا ورش العمل الغامرة والتدريب الشخصي، يضمن النموذج مسار نمو مصمم خصيصاً لاحتياجات المتعلم الفردية ومتكيف مع التطور في الكفاءات.

### يتركز النموذج على مجموعة من الحزم وهي:

- **حزمة «أساس»:** تضع قواعد رحلة التعلم في المنظمة. حيث تقوم ببناء مسارات تعليمية مخصصة تتوافق مع أهداف المنظمة، وتقدم مجموعة غنية من الموارد التعليمية المتعلقة، وتضمن دعمًا شاملاً يسهل التنقل والاستخدام الفعال لمنصة التعلم.
- **حزمة «رسوخ»:** تهدف إلى تنشيط العناصر الأساسية المقامة في حزمة «أساس» عن طريق تطوير أنشطة تفاعلية وبرامج تقدير لتحفيز المشاركة المستمرة للمتعلمين، وتقديم وسيلة لرصد وتتبع تقدم المتعلمين.
- **حزمة «تفوق»:** تبني على حزمة «رسوخ» لتقدم تجربة تعلم ديناميكية ومتطورة باستمرار. تلتزم بتحديث محتوى التعلم بانتظام بما يتوافق مع أحدث التطورات في الصناعة، وتقديم تقييمات مفصلة لتقدم المتعلمين، وتدخل عنصر التخصيص في رحلة التعلم.
- **حزمة «تخصيص»:** مصممة لتوفير المرونة لعملائنا. حيث توفر للمنظمات القدرة على إنشاء طول تعلم مخصصة لهم وفريدة بهم. يمكن للعملاء اختيار ودمج أي من مكونات الحزم الأخرى. مما يتيح لهم خلط ومطابقة الخدمات لإنشاء برنامج يناسب احتياجاتهم الفريدة في التعلم والتطوير.

## تأسيس معهد إيفورن: العالي الموثق من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني.

تم تأسيس معهد **إيفورن** العالي المعتمد من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني وهو بمثابة حجر أساس لبدء خطوة جديدة نحو التدريب المهني وتقديم الدبلومات.



# قصة نجاح

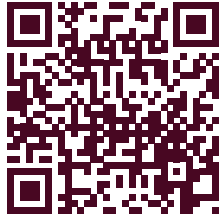
## قصة نجاح مشروع تدريب القيادات الميدانية «واعد»: ILM

في بداية المشروع، كان هناك تحدي كبير يواجه فريق شركة **آيفورني** ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في تعزيز قدرات وتطوير قياداتها الميدانية. كان الهدف الرئيسي هو تعزيز القدرات القيادية والمهارات الإدارية لمدراء الدور الإيوائية والمراكز في فروع المناطق، ومدراء الإدارات ورؤساء الأقسام في الفروع، وذلك من خلال تنفيذ برنامج تدريبي شامل ومبتكر.

تم تصميم البرنامج بعناية فائقة ليشمل خمس ورش عمل متخصصة تركز على الجوانب القيادية الأساسية، مثل القيادة الأخلاقية، وقيادة التغيير، وإدارة وتطوير بيئة العمل، وصنع واتخاذ القرار، والعلاقات التنظيمية. كل ورشة عمل تم تنفيذها بشكل متقن وتفاعلي، مما سمح للمشاركين بتطبيق المفاهيم التي تعلموها على أرض الواقع. بفضل التفاعل الإيجابي والمثابرة الكبيرة من قبل المتدربين والمدربين، تمكن المشروع من تحقيق نجاح باهر خلال مدة **46 يومًا** فقط. وصل عدد المتدربين إلى 66 متدربًا، وتم توفير إجمالي **318 ساعة تدريبية** تناولت جوانب مختلفة من القيادة والإدارة.

خلال فترة التدريب، بدأ المشاركون بتطبيق المفاهيم التي تعلموها في بيئات عملهم اليومية، مما أسهم في تحسين أدائهم وزيادة فعاليتهم كقادة ميدانيين. كما تم تقديم جلسات إرشادية فردية لتعزيز التعلم والتطور المهني للمشاركين، مما ساهم في بناء قدراتهم الشخصية وتطوير مساراتهم المهنية.

نتيجة لهذا البرنامج الناجح، تم تعزيز القدرات القيادية والمهارات الإدارية لمدراء الدور الإيوائية والمراكز في فروع المناطق، ومدراء الإدارات ورؤساء الأقسام في الفروع، وتعزيز قدرتهم على التصدي للتحديات المستقبلية بكفاءة واحترافية. هذا المشروع يعد شراكة ناجحة بين القطاعين العام والخاص، وهو نموذج مثالي للتعاون المثمر في تطوير المهارات وتعزيز القيادة في المملكة.



## رحلة البرنامج :Program journey

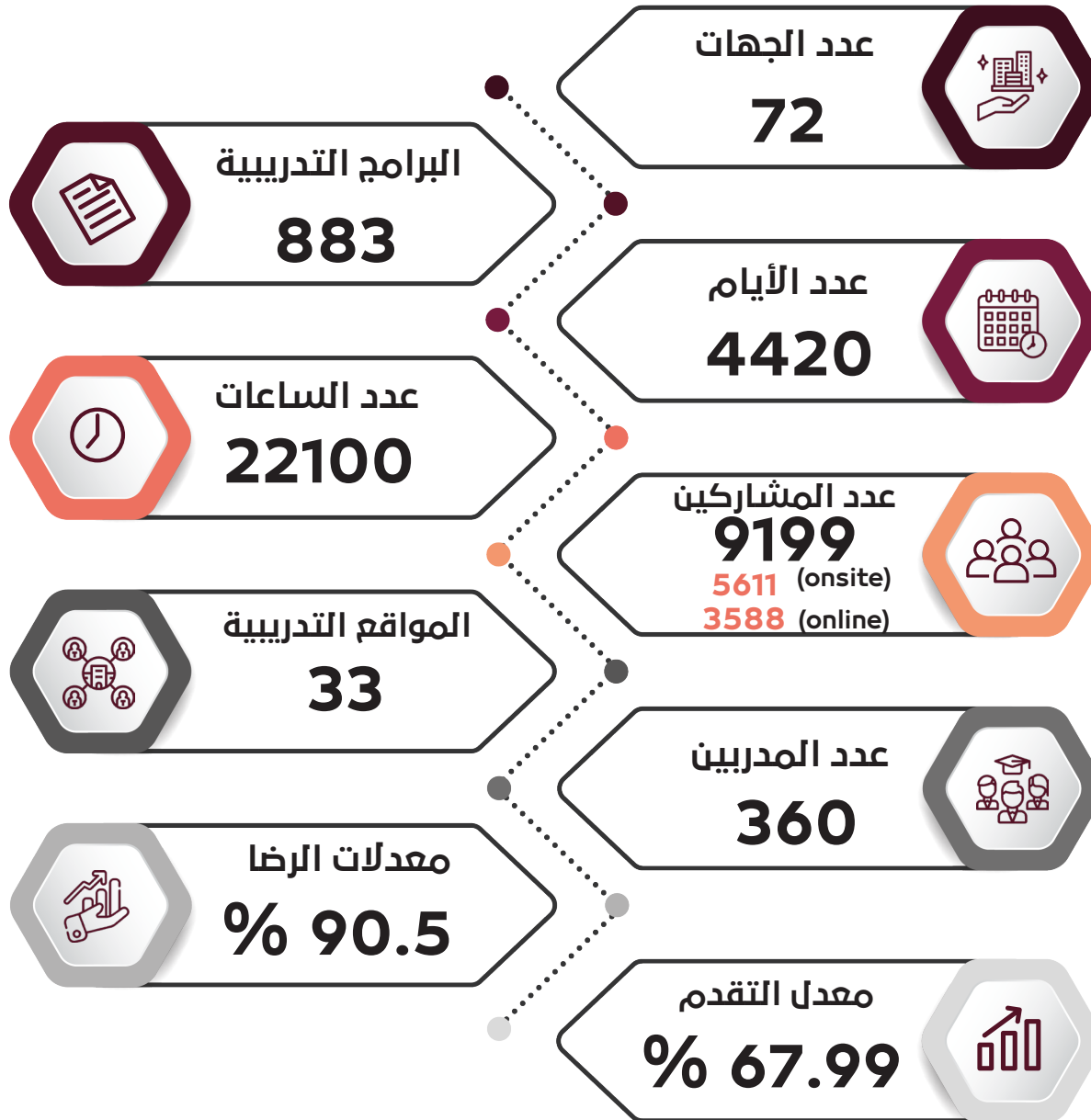




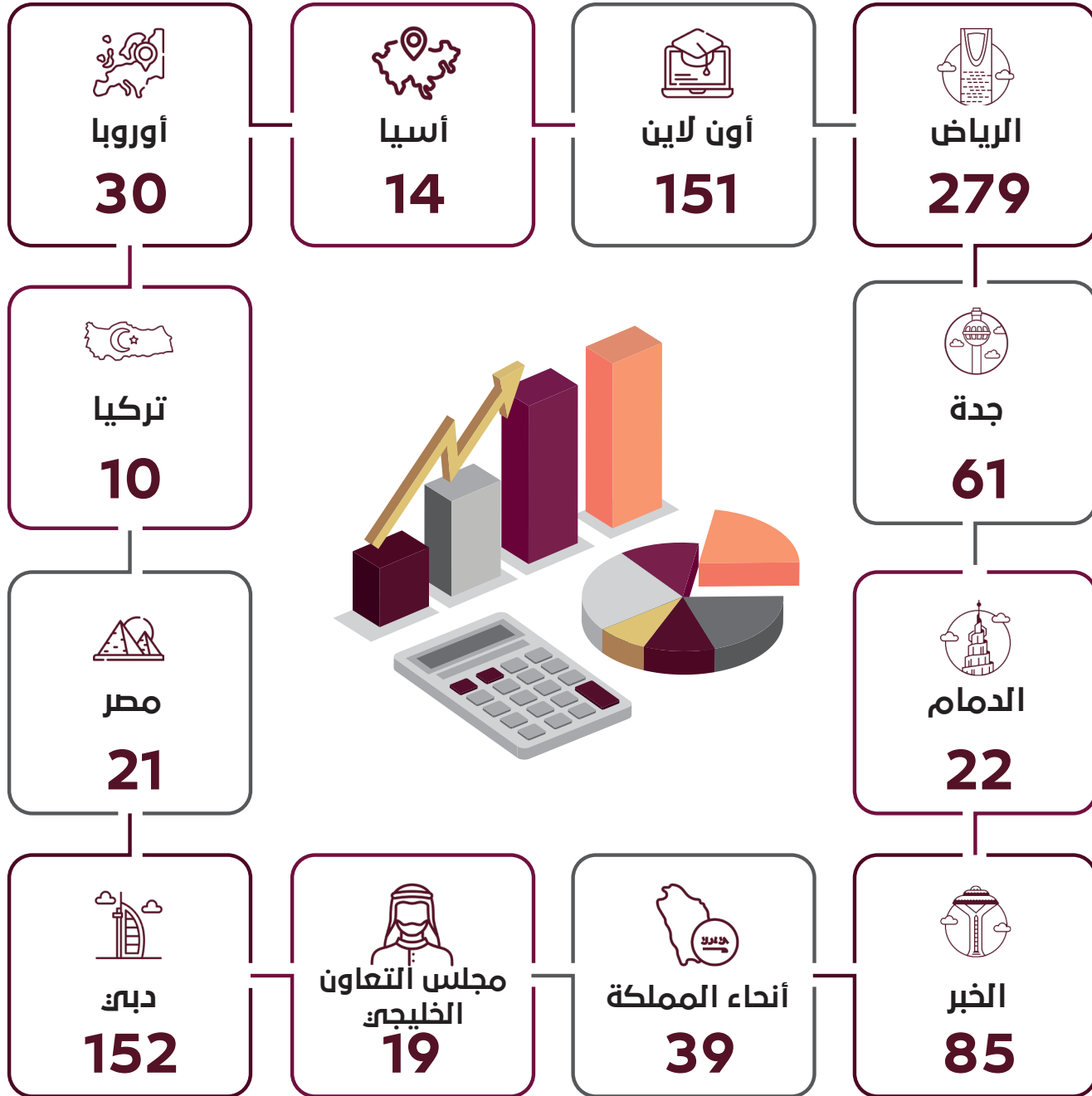


# احصائيات وأرقام

## احصائيات عامة:



## إحصائيات عدد البرامج التدريبية حسب المدن:

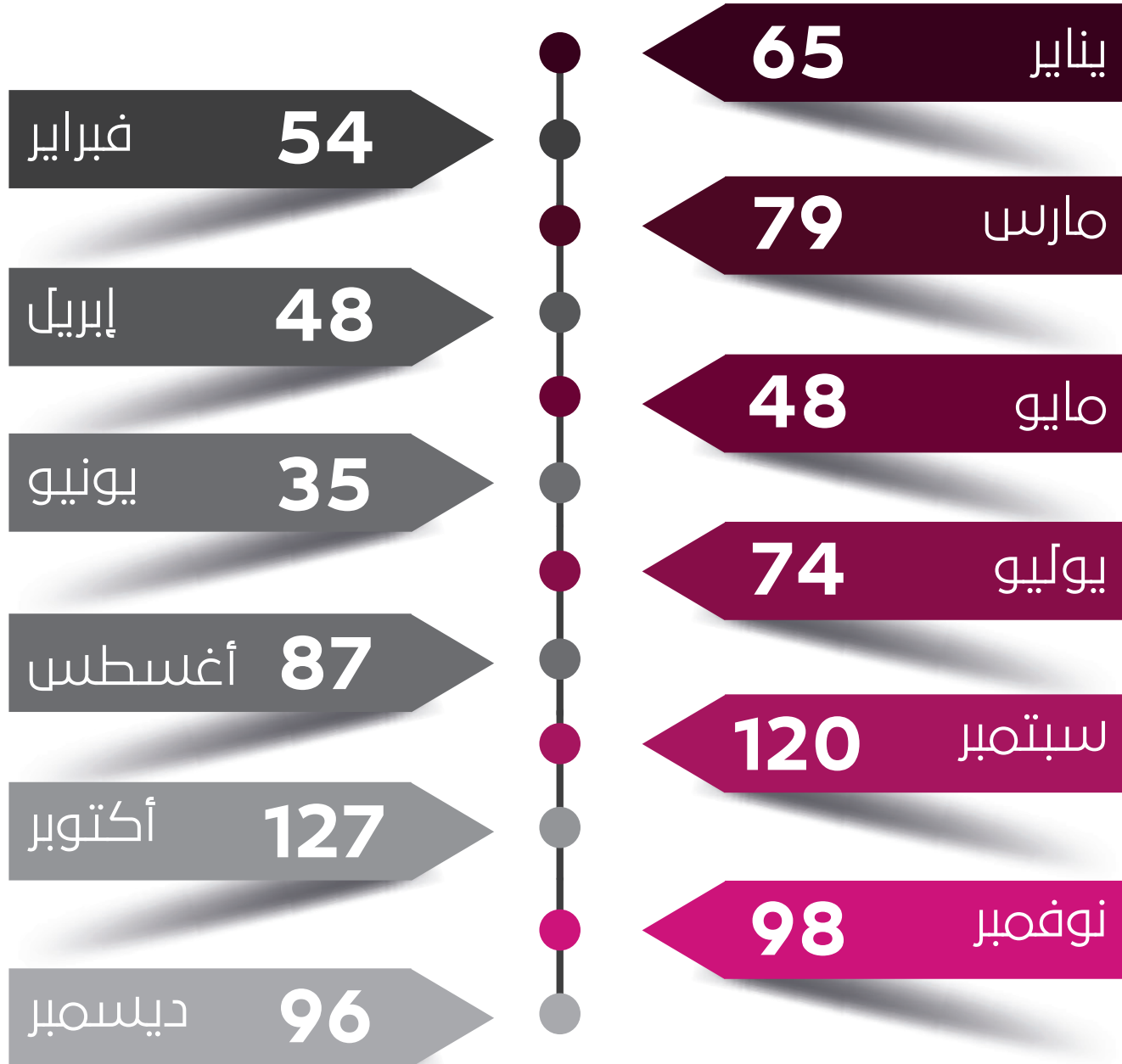


## إجمالي البرامج التدريبية لكل تصنيف:





اجمالي عدد البرامج التدريبية المقامة كل شهر:



# الاعتمادات

قدمت شركة **آيفورن** انجازا ملحوظا خلال عام 2023 في ملف الاعتمادات مما يساعدنا على الانتشار بشكل اوسع لتقديم شهادات احترافية تناسب جميع العملاء.

## مجال التقنية:



عززت **آيفورن** من مكانتها في الاعتمادات التقنية من خلال CertNexus و CompTIA ، مما يبرز تفوقها في تقديم حلول تكنولوجية مبتكرة وتحقيق الريادة في مجال الشهادات الرقمية.

## إدارة المشاريع:



نفخر بحصولنا على اعتمادات جديدة من PM4NGOs، معززين مكانتنا كرائدين في هذا المجال.

## تعاون فعال مع معهد المحاسبين الإداريين:



تعاوننا مع معهد المحاسبين الإداريين (IMA)، حصولنا على اعتمادات جديدة تعكس التزامنا بالتميز في المحاسبة.

نشكر فريق العمل وشركائنا على تفانيهم وجهودهم المستمرة. نعد جميع عملائنا وشركائنا بالاستمرار في تقديم خدمات ذات جودة عالية والابتكار في كل مجال.

في **آيفورن**، نعيش رؤيتنا لتحقيق مستقبل مشرق ونستعد للمزيد من التحديات والنجاحات في السنوات القادمة!

خطوة جديدة نحو الاحترافية حيث جددنا اعتمادنا مع KPI في عام 2023 ، مما يمثل نقطة مهمة في رحلتنا المستمرة نحو التفوق وتحقيق أعلى مستويات الجودة.

نلتزم بمعايير الأداء الرفيعة ونسعى دائمًا لتقديم خدماتنا بكفاءة وفعالية.





# أبرز الشركاء





مطارات الرياض  
riyadh airports

آل سعيدان للعقارات  
Al Saedan Real Estate

الهيئة الملكية للجبيل وينبع  
Royal Commission for Jubail & Yanbu

أوقاف  
AWQAF

مسك  
مؤسسة خيرية

مدينة الملك عبدالعزيز  
KACST

مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية  
Prince Mohammed Medical City

1/2 M

وزارة الرياضة  
Ministry of Sports



ميناء جدة  
الإسلامي  
الهيئة العامة للموانئ  
SAUDI PORTS AUTHORITY



# الختام

ففي ختام رحلتنا الملهمة عبر السنوات التسع الماضية، تقف شركة **آيفورني** للتدريب والاستشارات اليوم كشاهد على العزم والإصرار نحو التميز والابتكار في عالم التدريب والاستشارات. قمتنا ليست مجرد سرد للإنجازات، بل هي شهادة حية على التزامنا الراسخ بتمكين وتطوير الكوادر البشرية، مع تركيز خاص على توطين المواطن السعودي وتعزيز مهاراتهم لمواجهة تحديات المستقبل.

من خلال رؤيتنا المستقبلية، نحن لا نسعى فقط لتحقيق النجاح في الحاضر، بل نؤسس لمستقبل مشرق يتواكب مع أهداف **رؤية المملكة 2030**، مما يجعلنا شركاء فعالين في تحقيق التنمية المستدامة والنمو الاقتصادي للمملكة. إن تجربتنا المتنوعة وقدرتنا على تقديم حلول تدريبية واستشارية مبتكرة، تجعلنا الخيار الأمثل لمن يسعى للتفوق والريادة في سوق العمل.

بينما نستشرف آفاقاً جديدة، تبقى **آيفورني** ملتزمة بدفع عجلة التقدم وإلهام الجيل القادم من القادة والمبتكرين في المملكة، مؤكداً على دورنا كجسر يربط بين الطموحات وإمكانات التحقيق. تتمثل رسالتنا في أن نكون الشرارة التي تشعل الإبداع والنجاح في قلوب وعقول كل من نلمس حياتهم.

معاً، نسير بثقة نحو غدٍ أكثر إشراقاً، مدعومين بإيماننا العميق بقدراتنا على تحقيق الأفضل والمساهمة الإيجابية في تحقيق **رؤية المملكة العربية السعودية 2030**. آيفورني ليست مجرد شركة، بل هي رؤية لمستقبل يزهر بالفرص والإمكانيات للمواطن السعودي والاقتصاد الوطني.



رؤية VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

التقرير السنوي  
لإنجازات شركة آيفوري  
للتدريب والاستشارات  
**2023**